

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Pieroth GmbH

## Unsere Qualitätsgarantie

Bei Pieroth kaufen Sie Ihren Wein ohne jedes Risiko. Unsere Weine sind von ausgewählter Qualität und haben strengen Prüfungen unserer Weinexperten standgehalten.

Ihr Vertragspartner ist die

Pieroth GmbH  
Burg Layen 1  
55452 Rummelsheim/Burg Layen

Geschäftsführer: Dr. Johannes Pieroth  
Andreas Pieroth

Amtsgericht: Bad Kreuznach, HRB 20469  
Steuernummer: 06/655/5061/0

**Kostenloses Service-Tel.: 0800-1006464**  
(Mo.-Do.: 8:00 - 18:00 Uhr; Fr.: 8:00 - 15:00 Uhr)

Fax: 0800-1006465  
E-Mail: [service@pieroth.de](mailto:service@pieroth.de)

Sollte ein Wein einmal nicht Ihren persönlichen Erwartungen entsprechen, gewähren wir Ihnen innerhalb einer Frist von 3 Monaten volles Rückgabe- oder Umtauschrecht für alle ungeöffneten Flaschen, die uns frei Haus zugehen. Bei Rückgabe schreiben wir den Warenwert Ihrem Kundenkonto gut bzw. erstatten Ihnen den Kaufpreis, soweit die Weine ordnungsgemäß gelagert wurden und originalverpackt sind.

## Bestellung

Sie bestellen in unserem Shop, indem Sie

- 1) Die gewünschte Flaschenanzahl eingeben und Artikel in den Warenkorb legen. Bitte beachten Sie: Mindestbestellmenge 6 Flaschen.
- 2) Nach Abschluss Ihrer Auswahl auf den Button „Zum Warenkorb“ klicken.
- 3) Die Auswahlliste überprüfen und ggf. Mengen korrigieren, anschließend „Weiter“ klicken.
- 4) Ihre Rechnungs- und Lieferdaten eingeben. Ihre Telefonnummer ist für evtl. Rückfragen und Lieferabstimmung notwendig. Ihre E-Mail-Adresse ist erforderlich, damit wir Ihnen die Bestellbestätigung zuschicken können. Danach auf „Bestellung fertigstellen“ klicken.
- 5) Bitte überprüfen Sie Ihre Daten und klicken auf „Bestellung absenden“. Sie erhalten eine Bestätigung per E-Mail. Die Information über den Zeitpunkt des Vertragsabschlusses finden Sie im entsprechenden Abschnitt in AGB.

## Vertragsabschluss

Mit Absenden der Bestellung und der Annahme der Bestellung durch uns, die Ihnen nicht ausdrücklich erklärt werden muss, kommt vorbehaltlich eines Widerrufsrechtes der Kaufvertrag zustande. Die Daten Ihrer Bestellungen werden bei uns nicht gespeichert und können nach Abschluss des Bestellvorgangs nicht mehr abgerufen werden. Sie können die Bestelldaten aber unmittelbar nach dem Abschicken ausdrucken. Bitte bewahren Sie daher alle Dokumente und Nachrichten, die Sie von uns erhalten, sorgfältig auf.

Alle Angebote sind freibleibend. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Ihre Bestellung ist verbindlich, und mit ihr erkennen Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Zur Bestellung berechtigt sind ausschließlich Personen über 18 Jahren.

## Lieferzeiten / Lieferkostenpauschale

Die Lieferzeit beträgt ca. 1 Woche ab Bestelleingang. Angegebene Lieferzeiten sind jedoch grundsätzlich unverbindlich. Bei Lieferverzögerungen werden wir Sie jedoch umgehend informieren.

Die Versand-/Lieferkostenpauschale (beinhaltet Transport und Verpackung) beträgt 5,90 € brutto pro Lieferadresse. Ab einem Bestellwert von 120,-- € brutto pro Auftrag und Lieferadresse übernimmt die Pieroth GmbH die Versand-/Lieferkosten für Sie. Lieferungen sind zurzeit nur innerhalb Deutschlands möglich.

Wir bitten Sie, die Flaschenanzahl sowie die Weinsorten unmittelbar bei Empfang auf deren Übereinstimmung mit der Bestellung zu überprüfen. Sollte die gelieferte Ware nicht mit der bestellten Ware übereinstimmen, setzen Sie sich bitte innerhalb einer Woche mit uns in Verbindung.

## Ersatz- / Teillieferung

Sollte einmal der von Ihnen bestellte Wein nicht verfügbar sein, werden wir Ihnen telefonisch oder schriftlich ein bezüglich Qualität, Art und Preis gleichwertiges Produkt anbieten.

## Preise / Mehrwertsteuer / Eigentumsvorbehalt

Unsere Preise sind Endpreise in Euro. Sie enthalten bereits die aktuelle gesetzliche Mehrwertsteuer. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Die Geltungsdauer unserer befristeten Angebote erfahren Sie jeweils dort, wo sie im Shop dargestellt werden.

Fortsetzung umseitig



Trotz sorgfältiger Bevorratung kann es vorkommen, dass ein Aktionsartikel schneller als vorgesehen ausverkauft ist. Wir geben deshalb keine Liefergarantie. Es gilt: Nur solange Vorrat reicht. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Pieroth GmbH.

### **Verpackungseinheiten**

Alle Weine sind in 6er Kartons gepackt. Deshalb beträgt die Mindestbestellmenge 6 Flaschen Wein. Ausnahmen können Probierpakete und Präsente bilden. Dies wird jedoch gesondert ausgewiesen.

Wenn nicht anders angegeben, enthalten alle Flaschen 0,75 Liter.

### **Bezahlung**

Unsere Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung ohne Abzug zahlbar. Es besteht ebenfalls die Möglichkeit per Lastschrift und Nachnahme zu zahlen. Erstkäufer können ab einem Einkaufswert von über 100,00€ nur per Nachnahme zahlen.

### **Lastschrift**

Für den Fall, dass Lastschriften von der Bank wegen nicht von unserer Seite zu vertretender Umstände, beispielsweise der Angabe einer falschen Kontonummer oder eines ungedeckten Kontos zurückgewiesen werden, behalten wir uns vor, die hierdurch entstehenden Bankspesen gesondert in Rechnung zu stellen. Der Zahlungsvorgang wird sieben Tage nach Warenausgang aus unserem Lager ausgelöst.

### **Nachnahme**

Bei Zahlung per Nachnahme wird die Lieferung über die top Transport-Organisations-Partner GmbH (Spedition) ausgeliefert. Hierbei fallen keine Nachnahmegebühren an.

### **Widerrufsbelehrung**

#### **Widerrufsrecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor der Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB, sowie unserer Pflichten gemäß §312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an: Pieroth GmbH, Burg Layen 1, 55452 Rümmlenheim, [service@pieroth.de](mailto:service@pieroth.de).

### **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit gegebenenfalls Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Der Besteller hat die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht wurde. Anderenfalls ist die Rücksendung für den Besteller kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

### **Ende der Widerrufsbelehrung**

### **Datenschutzgarantie**

Wir nehmen den Schutz der privaten Daten ernst. Die besondere Beachtung der Privatsphäre bei der Verarbeitung persönlicher Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Nachfolgend möchten wir Ihnen darlegen, welche Daten wir warum speichern, und wie wir eine sichere Übertragung Ihrer Daten gewährleisten.

Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Die Pieroth GmbH verwendet Ihre Anschrift – und mit Ihrer gesonderten Einwilligung auch Ihre Telefonnummer und E-Mail Adresse – zur Auftragsabwicklung, zur Information über weitere Produkte aus unserem Hause sowie zur internen Marktforschung. Wenn Sie künftig unsere interessanten Angebote nicht mehr erhalten möchten, können Sie bei uns der Verwendung Ihrer Daten widersprechen.

Als Service-Leistung bieten wir einen Newsletter-Versand an: Sollten Sie sich später dafür entscheiden, die Leistung nicht mehr in Anspruch nehmen zu wollen, können Sie jederzeit widersprechen. Einfach eine E-Mail an [service@pieroth.de](mailto:service@pieroth.de) oder per Telefon unter der kostenlosen Hotline

0800-1006464 (erreichbar Mo.-Do.: 8:00 – 18:00 Uhr; Fr.: 8:00 – 15:00 Uhr).

